

DESAYUNO DEL SECTOR



# 20 años de Calidad Turística

*pasado, presente y futuro*

**MARTES 12** de noviembre de 2024

**9:30 - 11:00 h**

 **Hotel Abba Playa Gijón**

Paseo Dr. Fleming, 37 - Gijón/Xixón

*Dirigido a profesionales de empresas y servicios del sector turístico de Gijón/Xixón*



**INSCRIPCIONES**

visita **gijón**  
Profesional

[www.gijonturismoprofesional.es](http://www.gijonturismoprofesional.es)

**Xixón**

# PROGRAMA

09:30 h **Desayuno networking**

10:00 h **Bienvenida:** Ángela Pumariega, vicealcaldesa de Gijón/Xixón y concejala de Economía, Empleo, Turismo e Innovación.

10:10 h **Mesa redonda: Pasado y presente del Sistema Integral de Calidad Turística en Destino (SICTED):**

- **Joaquín Miranda**, director de la Sociedad Mixta de Turismo de Gijón del año 2004 al 2012.
- **Laura Arques, Turrónes y Helados F. Verdú**, empresa distinguida desde 2004. Premio mejor servicio turístico SICTED 2022.
- **Marina Gutiérrez, Hotel Abba Playa Gijón**, empresa distinguida desde 2005.
- **Vanessa Castillo, Viajes Vantur**, empresa distinguida desde 2022.
- **Sergio Prieto, La Excusa Perfecta**, empresa distinguida desde 2022 y **La Barra Brava**, empresa adherida en 2024.
- **MODERA: Daniel Martínez**, director de Visita Gijón/Xixón.

10:45 h **Presentación: El futuro del SICTED: Evolución hacia un modelo sostenible - SSTI**

- **Iris Contreras**, jefa de proyectos de Calidad y Sostenibilidad Turística. **SEGITTUR**- Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas.

11:00 h **Cierre**



Compromiso  
de Calidad Turística



Gijón Futuro  
2024/2027

visita **gijón**

AYUNTAMIENTO DE  
GIJÓN/XIXÓN

CCOO

FADE

UGT